

平成 25 年 4 月 11 日

お客さま 各位

都留信用組合

つるしん法人・個人事業主向けインターネットバンキング
セキュリティ対策についてのお知らせ

平素より当組合のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、大手金融機関を中心にインターネットバンキングの不正利用が発生し、セキュリティ強化の必要性が高まっており、当組合においても、法人・個人事業主向けインターネットバンキングのセキュリティ対策を下記の通り行なうことといたしました。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが何卒変更の主旨にご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1.変更内容

【1】クライアント証明書方式の機能を追加いたします。（無料でご利用可能）

※現在のログインID、ログインパスワードを利用した方式に加え、電子証明書を利用した方式を導入しました。セキュリティ対策として特に有効な方式となっておりますのでご利用をお勧めいたします。

**【2】振込振替（総合振込、給与賞与振込は除く）の1日の限度額の上限を
1億円に変更させていただきます。**

※現在、振込・振替の限度額を1億円を超える金額に設定されているお客さまは、インターネットバンキングの画面上から1日の限度額を変更していただく必要があります。

2.変更日 平成25年5月20日（月）

3.参考資料

- ・別紙1：クライアント証明書とは？
- ・別紙2：クライアント証明書の利用手順
- ・別紙3：振込・振替限度額の上限変更について
- ・別紙4：クライアント証明書利用申込書

4.お問い合わせ先

都留信用組合 事務部 システム担当
TEL 0555-24-2600 Mail: jimubu@tsurushinkumi.co.jp
受付時間 平日 9:00～17:00(金融機関休業日はご利用できません)

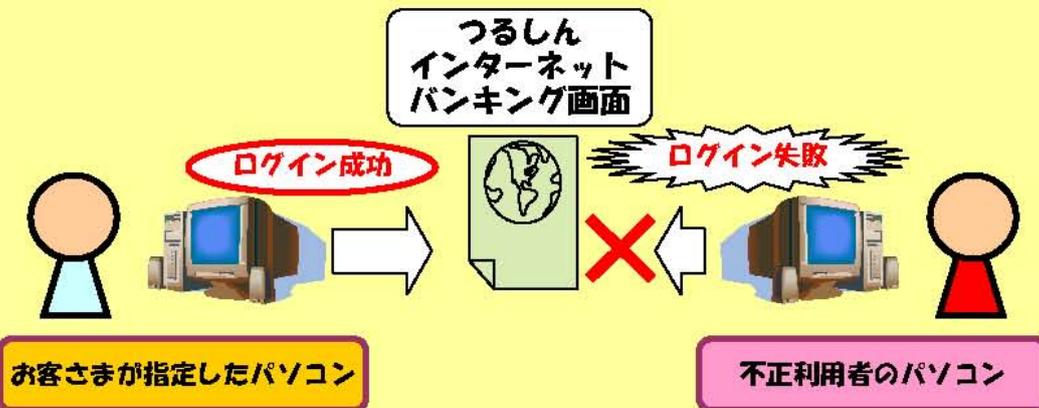
以上

クライアント証明書とは？

インターネットバンキングの操作をお客さまが指定したパソコンからのみ行えるようにする機能のことです。

【特徴】

- ・他のパソコンからはログインすることが不可能となります。
- ・パスワード等の全ての重要情報が不正に取得されても、不正利用者は操作することはできません。



クライアント証明書を利用することで セキュリティが高まります。

【主な不正利用の手口】

- ・フィッシング
- ・キーロガー
- ・不正ポップアップ
- ・その他 不正にパスワード等の重要情報を盗み出す手口

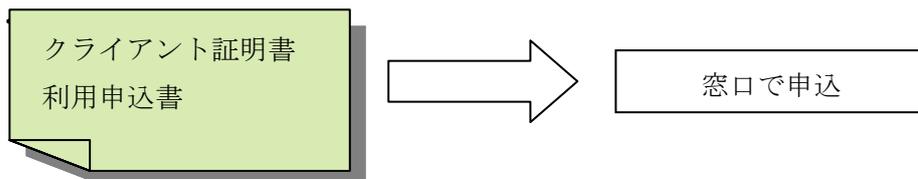
以上の手口に対して、電子証明書は有効です。

ただし、クライアント証明書を導入したパソコンを直接操作できる状態で放置しますと、不正利用される危険性がありますので、インターネットバンキングを操作中に席を立つ場合には、「ログアウト」をして他者が操作できない状態にする必要があります。

クライアント証明書の手順

お客さまが「クライアント証明書方式」でログインを行うよう変更する場合には以下の手順が必要となります。

窓口にて「クライアント証明書利用申込書」により申込みを行なう。

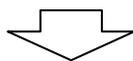


※クライアント証明書をご利用を希望するお客さまは、別紙4「クライアント証明書利用申込書」に必要事項を記入してご契約店舗の窓口にてお申込下さい。

「クライアント証明書利用申込書」で指定した利用開始日からクライアント証明書方式でログインができるようになります。

- ・利用開始日：申込日から3営業日以降を指定

インターネットバンキングの画面から電子証明書の発行を行なう。



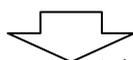
- ・ ログイン ID, ログインパスワードを入力して認証を行います。

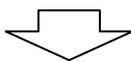


- ・ 電子証明書の発行を行ないます。



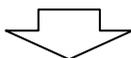
- ・ 電子証明書の導入が終了。





電子証明書の導入は終了です。一度ブラウザを全て閉じてから再度ログインページを開いてください。

続いて電子証明書ログインを行います。



「電子証明書ログイン」ボタンをクリックして「クライアント認証」画面を表示します。

The screenshot shows a login page with two main sections: '電子証明書方式のお客様' (Customers using digital certificates) and 'ID・パスワード方式のお客様' (Customers using ID and password). The '電子証明書ログイン' button is highlighted with a callout: '電子証明書ログインボタンをクリックします。' (Click the digital certificate login button). Below it is the '電子証明書発行' button. The 'ID・パスワード方式のお客様' section has a 'ログイン' button and a 'ログインパスワード' field. At the bottom, there is a section for '初めてご利用されるお客様' (First-time users) with a 'ログインID取得' button.



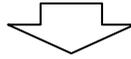
お客さま自身で登録した電子証明書を選択してログイン画面を表示します。

The screenshot shows a 'クライアント認証 - Windows Internet Explorer' dialog box. It contains a warning icon and text: '表示しようとしているWebサイトには識別が必要です。接続時に使用する証明書を選択してください。' (Identification is required for the website you are trying to access. Please select a certificate to use for connection). Below this is a list of certificates with columns for issuer, friendly name, and expiration date. Two certificates are listed: 'NTTDATA BANK WEB-banking user01' and 'NTTDATA BANK WEB-banking user02'. The 'user01' entry is highlighted with a red box and a callout: 'ログイン ID が表示されます。' (The login ID is displayed). At the bottom are buttons for '詳細情報(M)...', '証明書の表示(V)...', 'OK', and 'キャンセル'.

クライアント認証の画面を開き、表示された電子証明書からご自身のログイン ID が表示されているものを選択して「OK」ボタンをクリックします。

ログイン ID が表示されます。





ログインパスワードを入力して、ログインを行います。

ログイン BLGD001

電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。
ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

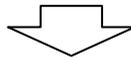
[ヘルプ](#)

● 認証項目

ログインパスワード※ [ソフトウェアキーボードを開く](#)

ソフトウェアキーボードを使用

[ログイン](#)



以上で作業は終了です。
次回からは「電子証明書ログイン」からご利用下さい。

【 注 意 事 項 】

- ・ クライアント証明書方式をご利用になる場合は、お使いのブラウザが Internet Explorer（インターネットエクスプローラー）である必要があります。その他のブラウザではご利用できませんのでご注意ください。
- ・ 複数ユーザを利用している場合は、全てのユーザが電子証明書をご指定のパソコンに導入する必要があります。
- ・ クライアント証明書方式をご利用になる場合、1 ユーザがインターネットバンキングの操作を行えるパソコンは 1 台のパソコンのみとなります。複数のユーザをお使いの場合は 1 台のパソコンに 2 つのユーザの電子証明書を導入することも可能です。
- ・ クライアント証明書方式を利用しているパソコンが故障などで操作できない状態になった場合は、「クライアント証明書利用申込書(別紙 4)」のお申込区分「PC 変更申込」を選択して当組合窓口へ申込む必要があります。



お問い合わせ先

都留信用組合 事務部 システム担当

TEL 0555-24-2600 Mail: jimubu@tsurushinkumi.co.jp

受付時間 平日 9:00~17:00(金融機関休業日はご利用できません)

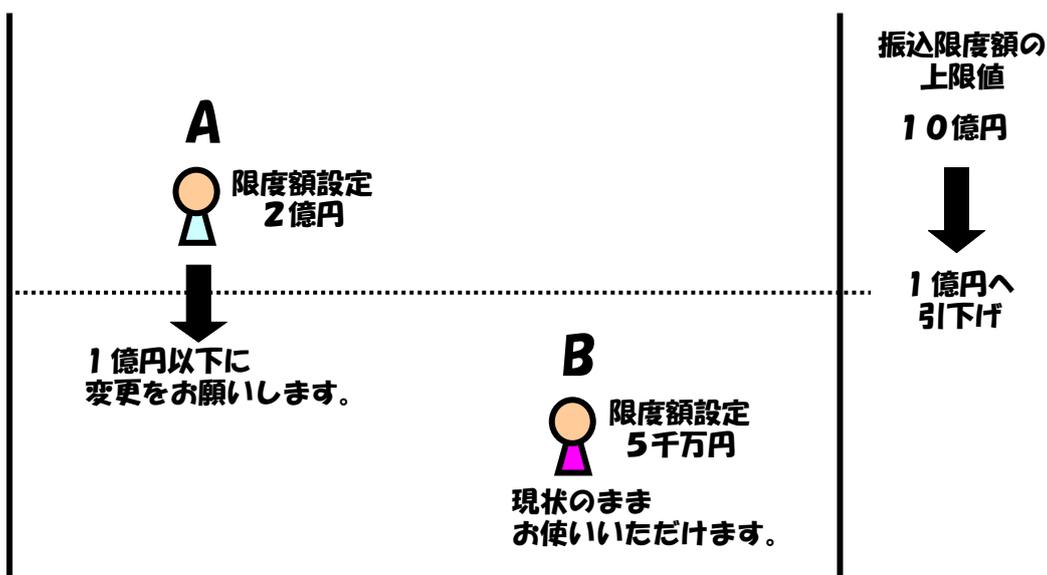
つるしん法人・個人事業主向けインターネットバンキング 振込・振替限度額の上限変更について

不正利用発生時の被害を抑制するための対策として振込・振替限度額の上限を変更させていただきます。ご利用のお客さまには何かとご不便をお掛けいたしますが、不正利用発生時の被害を抑制するため、ご理解、ご協力をお願いいたします。

振込・振替限度額の変更

10億円 → 1億円

お客さまの現在の限度額による対応例



お客さまの振込・振替限度額

お客さま A 限度額設定 1 億円超のケース

1 億円を超える限度額を設定されているお客さまにつきましては、お手数ですがお客さまご自身で Web 画面上から振込・振替限度額の 1 億円以下への変更をお願いします。

お客さま B 限度額設定 1 億円以下のケース

今回の限度額上限の変更による影響はございません。今まで通りの振込・振替限度額でのご利用が可能です。限度額の設定変更は可能ですが、振込・振替限度額に 1 億円を超える金額を設定することはできません。

